



Všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu

Dodavatel: Městys Mlázovice

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České republiky, zejména pak se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v aktuálně platném znění. VOP se řídí obecně závaznými předpisy a obchodním a občanských zákoníkem.
- 1.2. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod (dále jen smlouva). Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před VOP přednost.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Dodavatel – vlastník a provozovatel kanalizace pro veřejnou potřebu dle obecně závazných předpisů.
- 2.2. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě budov v majetku České republiky je jím organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru a zároveň spoluvlastníkem společných částí budov, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. V případě spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky plynoucí ze smlouvy včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Vlastník může zmocnit i jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (např. vstup na pozemek, kontrola přípojky či vnitřní části kanalizace). Pakliže je přípojkou připojeno více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, pokud není domluveno jinak.
- 2.3. Odběrné místo – místo, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace z připojené stavby nebo pozemku.
- 2.4. Kanalizační přípojka – jedná se o samostatnou stavbu, kterou tvoří úsek potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do kanalizační sítě. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.5. Smlouva o odvádění odpadních vod – smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující smluvní vztahy a podmínky pro odvádění odpadních vod do kanalizačního systému.
- 2.6. Stočné – jedná se o cenu za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7. Kanalizační řád – dokument upravující nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizační sítě.
- 2.8. Ukončení odběru – ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení na jiného odběratele. Další odvádění bez písemného souhlasu dodavatele je porušení smlouvy.
- 2.9. Přerušování odběru – jedná se o dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.10. Převod odběru – jedná se o ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav případného měřidla při předání.
- 2.11. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost odběratele a náklady odběratele.
- 2.12. Oprava kanalizační přípojky – jedná se o odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu. Nejedná se však o opravu totálního poškození zařízení či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.13. Předčisticí zařízení – jedná se o zařízení vnitřní instalace kanalizace, které zajišťuje přípustnou míru znečištění odpadních vod (např. domovní čistírna odpadních vod, septik s biofiltrem, lapák tuků, odlučovač ropných látek apod.).

3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 3.2. Dodavatel je povinen odvádět odpadní vody od odběratele, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu, v souladu s aktuálně platnými předpisy, smlouvou a těmito VOP.
- 3.3. Dodavatel zajišťuje udržovací a opravné práce na kanalizaci pro zajištění jejího dobrého technického stavu a plynulého a hospodárného odvádění odpadních vod (např. zjišťování a odstraňování havarijních stavů, poruch, kontrolní odběry vzorků odpadních vod apod.). Při nich je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimiž

- se kanalizace nachází. Má také právo na pozemek nebo stavbu umisťovat tabulky, které označují polohu kanalizace a dotčený odběratel je povinen mu toto umožnit. Vstup je nutné vždy předem oznámit a po ukončení činnosti uvést pozemek nebo stavbu do přechodného stavu, pokud se s vlastníkem (odběratelem) nedomluví jinak.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění pouze v případech uvedených v aktuálně platných právních předpisech. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod je dodavatel povinen bezprostředně oznámit místně příslušnému vodoprávnímu úřadu, jednotkám požární ochrany a dotčeným obcím.
- 3.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - f) v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 3.6. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 3.5 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod:
- a) podle odstavce 3.5 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 3.5 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.7. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod stanoví zákon č. 274/2001 Sb. a jeho prováděcí vyhláška. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 3.5. písm. b) až f) VOP, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 3.8. Pokud stávající kanalizační přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel naříditi její úpravy.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 4.2. Vlastník, který chce napojit svůj pozemek nebo stavbu na kanalizaci, předloží dodavateli vyplněnou žádost na zřízení kanalizační přípojky.
- 4.3. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
- 4.4. Odběratel je povinen neprodleně (nejpozději však do 14 dní) nahlásit dodavateli všechny změny, které se týkají technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 4.5. V případě změn smluvních poměrů u odběratelů vypouštějících odpadní vodu bez měřidel (viz § 16 odst. 5 a § 19 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb.) s využitím směrných čísel roční potřeby vody (viz § 29 a příloha č. 12 vyhlášky – paušál), je odběratel povinen jakékoliv změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli.
- 4.6. Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.
- 4.7. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru instalovanému provozovatelem vodovodu.
- 4.8. Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k případnému měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky. Pokud odběratel ukončení odběru neohlásí nebo pokud neumožní dodavateli přístup pro provedení konečného odečtu, je povinen hradit stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem.
- 4.9. Pokud není ve smlouvě o odvádění odpadních vod uvedeno jinak, může odběratel vypouštět do kanalizace odpadní vody pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.10. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanové v právních předpisech.
- 4.11. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru na jiného odběratele.

5. Odvádění odpadních vod, měření vody odvedené

- 5.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod a uhrazením všech pohledávek, které souvisejí se smluvním vztahem, odběratelem dodavateli.
- 5.2. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

- 5.3. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství, které jsou stanoveny v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 5.4. Do kanalizace nelze vypouštět vody z bazénů, odpady z kuchyňských drtičů, tuky – fritovací oleje, hygienické potřeby, nespotřebovaná léčiva a další ostatní či nebezpečné látky (viz kanalizační řád, zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, zákon č. 541/2002 Sb., o odpadech a další). Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 5.5. U odpadních vod vypouštěných do kanalizace vyžadujících předčištění, musí být použito takové zařízení, jehož technologický postup čištění zaručí dodržení předepsaných limitů ukazatelů znečištění ve vypouštěných odpadních vodách a je na současné technické úrovni.
- 5.6. Množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, pakliže mu to ukládá kanalizační řád.
- 5.7. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu vypouštěných odpadních vod do kanalizace, směrná čísla roční potřeby vody pro odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílu stanovuje vyhláška č. 428/2001 Sb.
- 5.8. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z veřejného vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, která podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 5.9. Pokud odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 5.10. Pokud vypouští odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu pro veřejnou potřebu a pokud není možné zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 5.11. Do kanalizace není dovolené vypouštět závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb.) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanovené kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru určuje dodavatel. Tyto údaje jsou nedílnou součástí smlouvy a dodavatel je stanovuje jednostranně.
- 5.12. Kvalita vypouštěných odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu.
- 5.13. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím oprávněné organizace odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

6. Cena stočného, platební podmínky, doručování

- 6.1. Dodavatel stanovuje cenu stočného v souladu s obecně závaznými cenovými předpisy, a to na dané cenové období, kterým je zpravidla 12 měsíců. Kalkulace cen stočného je k nahlédnutí v sídle dodavatele.
- 6.2. Cena stočného může mít jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy. Cena za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených kanalizačním řádem se stanoví násobkem ceny za odvádění 1 m³.
- 6.3. Změny cen stočného dodavatel oznámí na webových stránkách městyse Mlázovice (www.mlazovice.cz).
- 6.4. Pokud dojde ke změně ceny stočného a nebude proveden fyzický odečet měřidla ke dni změny ceny, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z průměrné denní spotřeby za zúčtovací období, která se použije pro výpočet celkové ceny za období od posledního vyúčtování do dne změny ceny ve staré sazbě a od tohoto dne včetně v nové sazbě.
- 6.5. Pokud jsou dohodnuty platby záloh, stanoví se ve smlouvě výše záloh pro první období. Pro další zúčtovací období je dodavatel oprávněn jednostranně upravit výši záloh v závislosti na výši odběru předchozího zúčtovacího období a výši stočného pro příští období. Novou výši záloh dodavatel odběrateli oznámí před termínem změny výše záloh. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit.
- 6.6. Faktura je vystavena za každé odběrné místo samostatně.
- 6.7. Splatnost faktur je 30 dní. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
- 6.8. Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
- 6.9. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk, které vzniknou nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 6.10. Dodavatel doručuje odběrateli písemnosti zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě, na poslední známou adresu písemně oznámenou odběratelem nebo na adresu odběrného místa, případně osobně na jakékoliv místo, kde lze odběratele zastihnout, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Má se za to, že zásilka odeslaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, pokud však byla odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

7. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 7.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,

- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8. Zajištění závazků

- 8.1. Odběratel je povinen nahradit dodavateli vzniklé ztráty za neoprávněné vypouštění odpadních vod. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb. Dále uhradí smluvní pokutu, která je rovna trojnásobné platbě zúčtované za předchozí odečtově období.
- 8.2. Za porušení smluvních povinností zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši:
 - a) 1.000 Kč za porušení bodu 3.5. písm. b), 4.4., 4.7., 4.8., 4.11. VOP;
 - b) 5.000 Kč za porušení bodu 3.5. písm. c), 4.10., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6. VOP;
 - c) 10.000 Kč za porušení bodu 3.5. písm. e) VOP;
 - d) 30.000 Kč za porušení bodu 5.11. VOP.
- 8.3. Smluvní pokuta se stanoví za každé zavinění porušení smlouvy a VOP zvlášť. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.4. Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení VOP opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty.
- 8.5. V případě, že odběratel neuhradí stočné, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, je dodavatel oprávněn:
 - a) zaslat odběrateli upomínku. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli vyúčtovat vzniklé náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ.
 - b) vymáhat pohledávku v místě bydliště nebo sídle podnikání odběratele. Dodavatel je oprávněn fakturovat náklady související s vymáháním pohledávky u odběratele, nejméně však ve výši 300 Kč za každý jednotlivý případ.Odběratel je v takovém případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období, případně jiným dohodnutým způsobem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva o odvádění odpadních vod se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.
- 9.2. Účinnost smlouvy nastává připojením nemovitosti na kanalizaci, nejdříve však dnem podpisu této smlouvy.
- 9.3. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního pololetí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 9.4. Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 9.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou nebo VOP, se řídí občanským zákoníkem.
- 9.6. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 9.7. Účinností později uzavřené smlouvy se ruší a nahrazuje předcházející smlouva, na základě které bylo dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod.
- 9.8. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat) případně je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na webové adrese www.mlazovice.cz a dále na úřední desce městyse Mlázovice. Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.